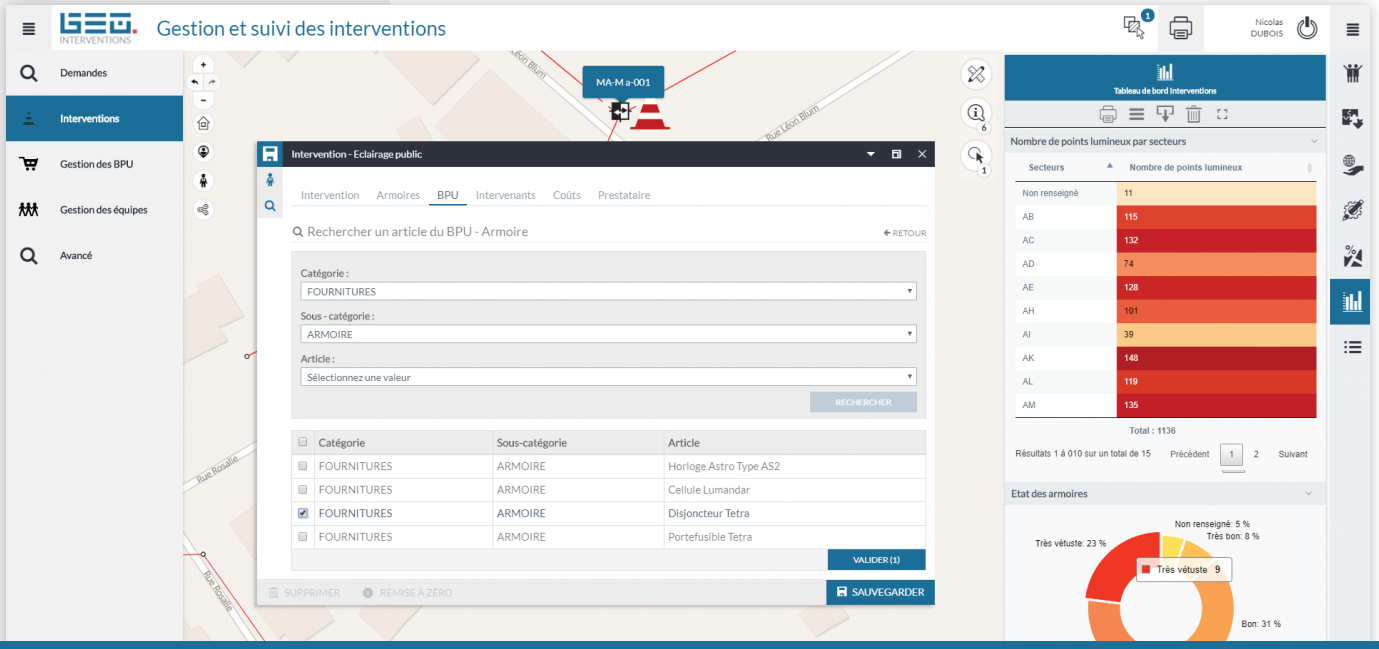
LA GESTION DES INTERVENTIONS
DANS VOS APPLICATIONS ET SOLUTIONS MÉTIER GEO



GEO Interventions est un module de la plateforme GEO de Business Geografic dédié aux interventions. GEO Interventions s'intègre dans toutes vos applications et solutions métier GEO, pour les enrichir avec des fonctionnalités et fiches d'information spécifiquement pensées pour la gestion et la supervision des demandes et opérations d'interventions sur tous vos éléments de patrimoine : infrastructures urbaines, équipements de voirie, réseaux enterrés, espaces naturels, etc.

LA GESTION COMPLÈTE DES INTERVENTIONS

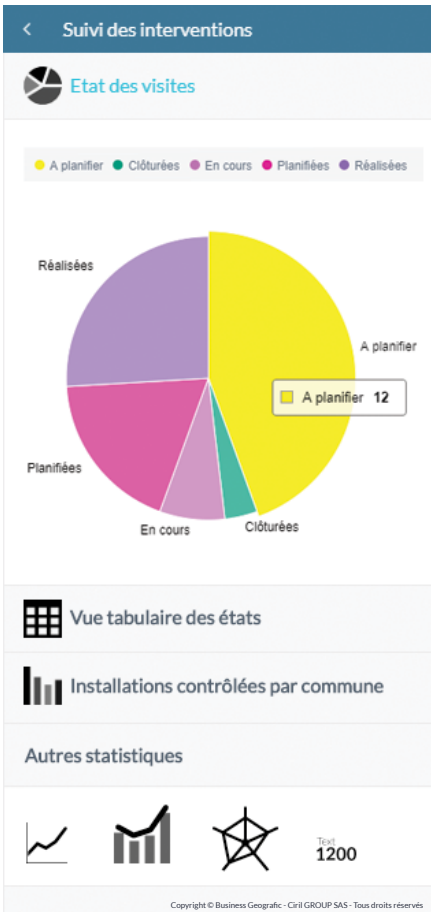
GEO Interventions enrichit vos applications générées à l'aide du GEO Générateur et vos GEO Solutions métier avec des fonctionnalités et fiches d'information spécifiquement pensées pour la gestion et le suivi des demandes et opérations d'interventions, sans jamais remettre en cause la conformité réglementaire des processus métier intégrés dans vos applications et solutions métier GEO.

LA CRÉATION EXPRESS D'INTERVENTIONS

GEO Interventions intègre les besoins et contraintes de vos équipes d'intervenants, en permettant par exemple la création "express" d'interventions directement depuis les résultats de recherches et d'analyses sur vos données d'interventions et en capitalisant sur toute la précision des outils de sélection, de mesure et d'édition métier disponibles dans GEO.

À CHAQUE UTILISATEUR SES DONNÉES CIBLÉES

GEO Interventions est un module multi-thématiques métiers et multi-profils utilisateurs, qui offre de puissantes fonctionnalités de filtrage multicritères de vos données et fonctionnalités en fonction du rôle précis de vos utilisateurs internes et externes dans la chaîne de gestion globale de vos demandes et opérations d'interventions.



Copyright © Business Geografic - Ciril GROUP SAS - Tous droits réservés

GEO INTERVENTIONS : LE MODULE GEO DÉDIÉ À LA GESTION DE VOS INTERVENTIONS

ADMINISTREZ

Préparez vos ressources GEO et fiches d'information dédiées à la demande, à la saisie et au suivi de vos interventions.

Référencez vos données d'interventions géographiques et attributaires et connectez-vous aux bases de données distantes et web services nécessaires à la gestion de vos interventions. GEO se connecte dynamiquement aux sources de données et lit nativement tous les formats de données normalisés.

Intégrez le module GEO dans vos applications et solutions métier GEO web et mobiles. GEO Interventions est un module transverse à tout GEO, qu'il vous suffit de cliquer-glisser dans vos applications générées et vos GEO Solutions métier via le GEO Générateur.

Paramétrez les fonctionnalités utiles à la gestion et au suivi de vos interventions : filtres, recherches, analyses, statistiques, etc. GEO propose une panoplie de fonctionnalités prédéfinies pour la gestion des interventions, que vous pouvez personnaliser ou compléter avec vos propres fonctionnalités GEO.

GEO Interventions s'intègre sans couture dans vos applications générées et vos solutions métier GEO, pour proposer de nombreux raccourcis vers la consultation, la création, l'édition et l'analyse de vos interventions depuis vos résultats de recherches ainsi que vos barres d'outils de sélection et d'édition géométrique et spatiale, tout en enrichissant vos tableaux de bord statistiques et métier GEO.

Préparez le partage collaboratif de vos données d'interventions. Connectez-vous aux annuaires LDAP de vos prestataires et configurez les droits de vos utilisateurs (techniciens, superviseurs, etc.) pour leur donner directement accès à vos données d'interventions filtrées en fonction de leurs métiers, missions, domaines d'interventions, rôles, etc. Vous pouvez également gérer les droits par groupes d'intervenants, afin de faciliter la gestion de vos équipes d'interventions. Vous pouvez en outre déléguer l'administration des droits à vos superviseurs métier.

INTERVENEZ

Consultez, éditez et supervisez vos demandes et opérations d'interventions à l'aide de GEO Interventions.

Bénéficiez de fiches d'interventions multi-profils et multi-métiers particulièrement ergonomiques, qui favorisent la recherche, la consultation et l'édition précises et efficaces sur le terrain.

A la saisie d'une intervention terrain, en mode connecté comme déconnecté, vos intervenants voient la thématique métier et le contenu de leurs fiches d'interventions s'adapter automatiquement en fonction de leurs recherches et sélections. Ils disposent par ailleurs de l'ensemble du fonctionnel de GEO en matière de géolocalisation, de recherche, de consultation, de mesure, de saisie, d'analyse et d'export, dans la limite de ce que leurs droits utilisateurs leur permettent d'effectuer sous GEO.

Vous pouvez également créer vos propres modèles de fiches d'interventions en exploitant toutes vos données et fonctionnalités souhaitées, ainsi que tous les types de champs et formats de mise en forme de fiches d'information disponibles dans GEO.

Exploitez les tableaux de bord de suivi des interventions. GEO propose des modèles prédéfinis de rapports et de tableaux de bord de suivi des demandes et opérations d'interventions. Vous pouvez également créer vos propres modèles de rapports et de tableaux de bord en intégrant tous les filtres, recherches, analyses et statistiques utiles à la supervision de vos interventions. Vous pouvez en outre partager ces rapports et tableaux de bord avec vos utilisateurs métier, en filtrant les données si nécessaire, pour notamment faciliter les tournées de vos équipes d'intervenants et livrer des indicateurs statistiques et analytiques clés en main à vos superviseurs.

Impliquez les citoyens dans votre politique de la ville ! Intégrez vos fiches de demandes d'interventions et vos tableaux de bord statistiques simplifiés dans vos applications GEO destinées au grand public, pour permettre à vos administrés de soumettre eux-mêmes une demande d'intervention tout en communiquant auprès des citoyens sur vos indicateurs Qualité d'interventions.

SUPERVISEZ

Suivez et pilotez toutes vos interventions, depuis les demandes d'interventions jusqu'à la clôture de vos dossiers d'interventions.

Analysez et supervisez vos demandes et vos opérations d'interventions de bout en bout, à l'aide de puissantes recherches multicritères ou directement par sélection spatiale sur la carte.

Combinez les recherches multicritères alphanumériques et spatiales pour, par exemple, lister l'ensemble des interventions pour fuites clôturées au cours des 12 derniers mois entre deux points de votre réseau d'adduction d'eau potable.

Créez tous les workflows nécessaires à la supervision de vos interventions, depuis les demandes d'interventions jusqu'à la clôture de vos dossiers d'interventions.

Vous pouvez paramétrer vos workflows sur une action, une combinaison d'actions et/ou une récurrence temporelle pour par exemple déclencher automatiquement une demande de visa à la validation d'une demande d'intervention, ou recevoir tous les mois un rapport précis et détaillé sur le nombre d'interventions réalisées au cours des 30 derniers jours et ventilées par métier et par prestataire.

Les alertes et notifications multicanal automatiques viennent utilement compléter vos outils de supervision.

Evaluez le coût de vos interventions grâce à l'intégration de vos coûts horaires et BPU directement dans vos applications et solutions métier GEO. Vous pouvez également, grâce au modèle de données standardisé de GEO Interventions d'une part, aux APIs GEO d'autre part, faire communiquer vos applications et solutions métier GEO avec vos progiciels tiers exploitant des formats de données normalisés, tels que les solutions de gestion des gammes CIVIL Finances Publiques et CIVIL Ressources Humaines de Ciril GROUP.

Votre supervision des interventions sera d'autant plus fiable et précise qu'elle intègrera les dimensions Budget et Planification des ressources humaines dans la gestion et le suivi de vos demandes et opérations d'interventions.

Business Geografic

Business Geografic - Ciril GROUP
Editeur d'innovation SIG
GEO Technologies | GEO Solutions | GEO Decisions

+33 (0)4 72 69 16 80
contact@business-geografic.com
business-geografic.com | geo.software

Copyright © Business Geografic - Ciril GROUP SAS - Tous droits réservés